

PRIVACY VERKLARING

1. Inleiding:

Van Dijk Scherpenzeel Hubers, Incasso & Gerechtsdeurwaarders (VDSH) gebruikt bij haar ambtelijke- en incassowerkzaamheden persoonlijke gegevens over en van u. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en bewaren en met welk doel.

VDSH is verantwoordelijk voor het gebruiken van uw (persoons)gegevens. Daarbij moeten we ons houden aan de wetten en regels die daarvoor gelden.

Onze contactgegevens zijn:

VDSH Incasso & Gerechtsdeurwaarders
Stadsring 91
3811 HP Amersfoort
033-4619412
algemeen@vdshincasso.nl

2. Van wie worden persoonsgegevens door VDSH verwerkt:

VDSH verzamelt en gebruikt gegevens van de schuldenaar. Dat bent u of u en uw partner als er een gezamenlijke schuld is. Als u wordt vertegenwoordigd door een ander, bijvoorbeeld een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat, dan verzamelen we ook van deze persoon een beperkt aantal (contact)gegevens.

Bij een minderjarige met een schuld, verzamelen en gebruiken wij ook de gegevens van de ouder(s) of van de voogd.

Bij een onderbewindgestelde met een schuld, verzamelen en gebruiken ook wij de gegevens van de bewindvoerder/curator of mentor.

3. Waarom persoonsgegevens door VDSH worden verwerkt:

U heeft volgens onze opdrachtgever/cliënt een openstaande schuld.

De opdrachtgever heeft VDSH gevraagd om de schuld te innen. U moet daarvoor iets doen of ergens aan meewerken. VDSH zoekt daarom contact met u en heeft daarvoor uw contact/persoonsgegevens nodig.

Als VDSH u moet oproepen om voor de rechter te verschijnen of een officieel stuk aan u moet uitreiken, hebben we de wettelijke plicht om gegevens over uw officiële woonplaats op te vragen. Ook heeft VDSH de plicht om te kijken of er sprake is van een bijzondere schuldsituatie.

Bij het leggen van beslag op uw inkomen of bezittingen moet VDSH weten welke dat zijn en of er soms al beslag op ligt.

4. Door VDSH verwerkte gegevens:

4.1. Door de opdrachtgever aan VDSH verstrekte gegevens:

Het bedrijf, de persoon of de organisatie die nog geld van u krijgt (de opdrachtgever/client) heeft aan ons opdracht gegeven om u te benaderen.

VDSH krijgt van deze schuldeiser uw contactgegevens, informatie over de openstaande factuur en het bedrag waar het om gaat. In de factuur kunnen ook bijzondere persoonsgegevens staan.

4.2. Door u aan VDSH verstrekte gegevens:

Er is informatie die u aan ons geeft in e-mails, brieven, telefoongesprekken, gesprekken aan de deur of aan onze balie. Deze gegevens gebruiken we als het van belang is bij het incasseren van uw schuld.

Bijzondere gegevens

VDSH vraagt nooit om bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw afkomst, geloof of gezondheid. Het kan zijn dat u ons bijzondere persoonsgegevens geeft zonder dat we daarom vragen en dat het niet van belang is bij het incasseren van uw schuld. Die slaan we dan ook niet op en gebruiken we niet.

Uw overzicht van inkomsten- en uitgaven

In het geval dat VDSH een betalingsregeling met u afsprekt kunnen wij u vooraf vragen om middels een formulier uw inkomsten en uitgaven aan ons door te geven. De gegevens die u op dit formulier zet gebruikt VDSH om te bepalen wat het wekelijkse of maandelijkse bedrag is dat u moet betalen om de schuld af te lossen. De gegevens op het inkomsten- en uitgavenformulier en alle door u aan ons verstuurd bijlagen gebruiken we ook om voor u de 'Beslagvrije Voet' te bepalen.

Opnemen van telefoongesprekken

Als medewerkers van VDSH met u bellen kan het telefoongesprek worden opgenomen. Ook kunnen de telefoongesprekken worden terugluistert. Dat doen we om onze medewerkers te trainen. De opgenomen telefoongesprekken worden na 30 dagen gewist.

4.3. Gegevens die VDSH zelf verzamelt en verwerkt:

VDSH mag speciale gegevensbronnen gebruiken. Dat mag in verband met het voorbereiden van een rechtszaak of als een vonnis (of een andere titel) tegen u ten uitvoer wordt gelegd.

Gegevens bij het voorbereiden van een rechtszaak

VDSH controleert uw adresgegevens in de basisregistratie personen (BRP) en is verplicht uw [burgerservicenummer](#) (BSN-nummer) op te vragen. Ook kijkt VDSH in het [digitaal beslagregister](#) (DBR). Daarin staat onder andere informatie over beslag op uw periodieke inkomen. VDSH ziet wie (welke gerechtsdeurwaarder) er beslag heeft gelegd, onder welke instantie en de (rest) hoogte van het bedrag waarvoor het beslag is gelegd.

Gegevens als er een vonnis aanwezig is

VDSH controleert uw adresgegevens in de 'basisregistratie personen'.

VDSH vraagt met uw BSN-nummer bij het UWV een overzicht op van uw werkgevers van de laatste jaren. Ook zien wij of u eventueel een uitkering ontvangt. Aan uw werkgever vragen wij onder andere om gegevens over uw salaris.

VDSH vraagt aan de belastingdienst gegevens over (voorlopige)toeslagen die u ontvangt.

VDSH kan ook het 'basisregister voertuigen (RDW)' inzien en kijken of er een voertuig is waar beslag op kan worden gelegd. VDSH verkrijgt uit het RDW register het kenteken en gegevens over merk, type en kleur van het motorvoertuig.

VDSH raadpleegt ook de Verwijsindex Schuldhulpverlening om te kijken of u bij een schuldhulpverleningsinstantie staat ingeschreven.

Gegevens uit een huisbezoek

Als onderdeel van ons werk bezoeken de gerechtsdeurwaarders van VDSH ook uw adres, bijvoorbeeld om een officieel stuk (bijvoorbeeld een dagvaarding) uit te reiken/te betekenen. VDSH maakt notities over het bezoek.

Openbare bronnen

VDSH raadpleegt ook openbare bronnen, zoals het [centraal insolventie-register](#), het [curatele- en bewindregister](#) en het [huwelijksgoederenregister](#).

4.4 Cameratoezicht:

VDSH heeft voor uw en onze veiligheid cameratoezicht bij de balie in ons kantoor te Amersfoort aan de Stadsring 91. Deze beelden worden niet opgeslagen;

4.5 Waarom VDSH uw gegevens mag verzamelen en gebruiken:

VDSH werkt bij het incasseren van een openstaande schuld altijd in opdracht van een ander (de opdrachtgever/cliënt). De opdrachtgever heeft u een product of een dienst geleverd en probeert nu betaling van u te krijgen.

Wij mogen gegevens van u verzamelen en gebruiken omdat u nog moet voldoen aan de overeenkomst met de opdrachtgever.

Bij het voorbereiden van een rechtszaak en bij ons ambtelijk werk is VDSH vanuit de wet verplicht om uw adres te controleren in de basisregistratie personen.

VDSH mag bij het uitblijven van uw betaling kijken of beslag kan worden gelegd op uw inkomen of bezittingen. Daarvoor raadpleegt VDSH verschillende registers en gebruikt deze gegevens. VDSH mag officiële stukken aan u uitreiken en ten laste van u beslagen leggen. Ook hierbij gebruikt VDSH uw persoonsgegevens. Dit gebruik valt onder het uitoefenen van openbaar gezag. Dat is een taak die de overheid aan de gerechtsdeurwaarder heeft toegewezen.

5 Met wie VDSH gegevens deelt:

5.1. Wat we delen met onze opdrachtgever/cliente:

VDSH heeft bij haar incasso en ambtelijke werkzaamheden contact met de opdrachtgever. We geven de schuldeiser informatie over betalingen die u al ons heeft gedaan, over betalingsregelingen die wij met u afspreken en als u bijvoorbeeld bezwaar maakt tegen de schuld. Ook geeft VDSH de opdrachtgever informatie over een contactmoment met u, bijvoorbeeld de datum en het soort van een aan u verstuurd brief of van een telefoongesprek.

5.2. Doorgeven van gegevens aan een andere gerechtsdeurwaarder:

VDSH deelt soms uw gegevens met andere gerechtsdeurwaarderskantoren in Nederland. Bijvoorbeeld als u in een gebied woont waar VDSH niet regelmatig werkt en we toch met u in contact wil komen. De gegevens die we delen zijn adresgegevens, gegevens van een oproeping of dagvaarding of gegevens van een vonnis of beslag. De collega gerechtsdeurwaarder valt onder dezelfde wetten en regels als VDSH. En de collega is volledig verantwoordelijk voor het verwerken van uw gegevens. Bij vragen over uw gegevens kunt u dan bij VDSH terecht of bij onze collega.

5.3. Digitaal beslagregister:

Als VDSH beslag legt op periodieke inkomsten, moeten wij in het digitaal beslagregister onder andere vastleggen ten laste van wie het beslag wordt gelegd, het type beslag en de hoogte van het bedrag. Het digitaal beslagregister valt onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (de KBvG).

5.4. Verhuisbedrijf en slotenmaker:

Bij een ontruiming schakelt VDSH een slotenmaker en een verhuisbedrijf in. VDSH geeft aan de slotenmaker en het verhuisbedrijf alleen de datum van de ontruiming door en het huisadres.

5.5. Delen van uw gegevens buiten Nederland:

Als er sprake is van een buitenlandse opdrachtgever, dan delen we informatie met deze opdrachtgever. Als u zich in een ander land bevindt, dan schakelt VDSH een partij in dat land in om namens opdrachtgever de schuld te innen. Met die partij delen we dan de gegevens die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.

Alle landen die deel uitmaken van de Europese Unie, alsmede Liechtenstein, Noorwegen en IJsland (de Europese Economische Ruimte) vallen onder dezelfde wetgeving als het gaat om bescherming van persoonsgegevens.

6. Hoe VDSH uw gegevens beschermt:

VDSH neemt passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Daarbij let VDSH er vooral op dat uw gegevens niet bij anderen terecht komen en dat niemand zomaar toegang heeft tot onze systemen en uw gegevens. VDSH laat deze veiligheidsmaatregelen regelmatig controleren.

7. Hoe lang VDSH uw gegevens bewaard:

VDSH bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. In veel gevallen hebben wij een wettelijke plicht om gegevens te bewaren. In het algemeen is deze wettelijke bewaartermijn 10 jaar.

8. Uw rechten:

De persoonsgegevens zijn gegevens over u. VDSH vindt het normaal dat u precies mag weten welke gegevens wij van u hebben (inzagerecht). Als er fouten staan in de gegevens mag u VDSH vragen om deze te verbeteren (recht op correctie). Ook mag u VDSH vragen om niet langer gegevens van u te gebruiken (bezwaar tegen verwerking) of zelfs om gegevens over u te verwijderen (recht op wissen van gegevens). Deze verzoeken over uw gegevens kunt u doen via de website van VDSH.

Inzagerecht

U mag VDSH vragen welke gegevens wij van u verwerken. Deze vraag kunt u stellen via onze website. VDSH stuurt dan binnen 4 weken een overzicht aan u toe van alle persoonsgegevens die wij van u hebben.

Recht op correctie

Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. U mag VDSH vragen om uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen. Dat kan als deze gegevens fouten bevatten of niet volledig zijn. Na een eigen controle voeren we deze wijzigingen direct door. Deze verzoeken over uw gegevens kunt u doen via onze website.

Bezwaar tegen het gebruiken van uw gegevens

U kunt VDSH vragen om uw gegevens niet langer te gebruiken. VDSH zal dit verzoek altijd zorgvuldig bekijken maar wij hebben vaak toch de bevoegdheid om uw gegevens te blijven gebruiken. We gebruiken immers uw gegevens om\ betaling van u te verkrijgen.

Recht op wissen van gegevens

U mag VDSH vragen om uw gegevens te wissen. In de meeste situaties hebben wij een wettelijke verplichting om gegevens gedurende een aantal jaren te bewaren. In dat geval kunnen wij die gegevens niet verwijderen. We zullen uw verzoek altijd zorgvuldig bekijken en u laten weten of we gegevens van u kunnen verwijderen. Als dat niet kan, geeft VDSH daar de reden van op.

9. Waar u met vragen terecht kunt:

De functionaris gegevensbescherming is degene op ons kantoor die erop let dat VDSH goed met uw gegevens omgaat en deze goed beschermt. Bij vragen en klachten kunt u ons e-mailen op algemeen@vdshincasso.nl, of ons bellen op: 033-4619412

10. Hoe u een klacht kunt indienen:

Als VDSH gegevens van u verzamelt en u ontevreden bent over deze privacyverklaring of de wijze waarop VDSH met uw persoonsgegevens omgaat kunt u een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezoekadres : Bezuidenhoutseweg 30 (alleen volgens afspraak)
2594 AV Den Haag
Postadres : Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Telefoon : 0900 200 12 01 (gebruikelijke telefoonkosten)
Openingstijden : werkdagen 09.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 17.00 uur

11. Aanpassing van deze privacyverklaring:

VDSH zorgt ervoor dat deze privacyverklaring actueel is. We passen deze verklaring aan als wij nieuwe of andere gegevens verzamelen, aan nieuwe partijen verstrekken of er sprake is van wijzigingen in bewaartermijnen of beveiligingsmaatregelen.